



המשרד לשוויון חברתי  
מטה ישראל דיגיטלית

## טרנספורמציה דיגיטלית בשלטון המקומי

שיחה עם ממצי המשאבים ברשויות ערביות



# המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית והדיגיטל בשלטון המקומי

2017

## החלטת ממשלה 2733

"גיבוש תכנית לקידום תחום הערים החכמות בישראל,  
שבין מטרותיה צמצום פערים וחיזוק הפריפריה  
הגאוגרפית והחברתית, ולפעול ליישומה"

הון אנושי דיגיטלי

איזורים חכמים

מיזמים דיגיטליים מתקדמים

תשתיות דיגיטליות בסיסיות

# איזורי המיקוד של ישראל דיגיטלית על בסיס החלטת הממשלה

## איזורים חכמים

- אשכולות דיגיטליים
- באר שבע עיר דיגיטלית
- חיפה עיר חכמה ומוגנת בסייבר

## פיתוח "הון אנושי דיגיטלי"

- תכנית מובילים דיגיטליים לשלטון המקומי
- תכנית מאיצים דיגיטליים לשלטון המקומי

## תשתיות דיגיטליות בסיסיות

- קול קורא לפלטפורמות דיגיטליות בסיסיות
- קהילת 265 לשיתוף מידע וידע
- מתווים מקצועיים ומדריך לערים חכמות

## מיזמים דיגיטליים מתקדמים

- קול קורא לאמצעים דיגיטליים מתקדמים
- קרן ישראל דיגיטלית ופיילוטים ברשויות

# המיזם הלאומי 265 –

## פיתוח ושיתוף ידע לקידום דיגיטציה ברשויות המקומיות

• מערך ידע בתחומי הדיגיטל בשלטון המקומי

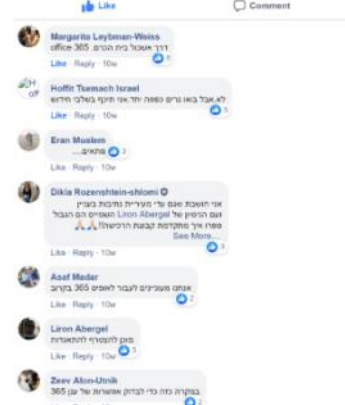
• קהילת פייסבוק לשיתוף ידע והתייעצויות

• אתר שיתוף מידע, מתווים מקצועיים ופרויקטים

• מפגשי חשיפה והעשרה

האם יש רשויות שהתאגדו לרכישת רישיונות windows ו office? יש היה כדו?

שלום לכולם, בימים אלה אנו בוחנים אפשרויות של הפצת מידע לתושבים באופן שוטף ובעתות חירום. במידה וקיים בשוק פתרון או לחילופין יש רשות בעלת רעיון פורץ דרך בנושא אשמח לקבל מידע.



139 פרויקטים

שותפו על ידי רשויות באתר

955 חברים

פעילים בקהילת הפייסבוק

183

רשויות מקומיות חברות בקהילה

14 מתווים

מקצועיים בנושאי דיגיטל

## תשתיות דיגיטליות בסיסיות

# "יישור קו" דיגיטלי לרשויות מקומיות חלשות

- תמיכה בהקמת תשתיות דיגיטליות בסיסיות (אתר אינטרנט, דף פייסבוק, מערכת מוקד בסיסית...)
- אפיון מפורט של מאפייני המערכות לאפשר יישום פשוט על ידי רשויות חלשות
- מטרה: יישור קו הבסיס לשירותים דיגיטליים ברשויות מקומיות

232 בקשות

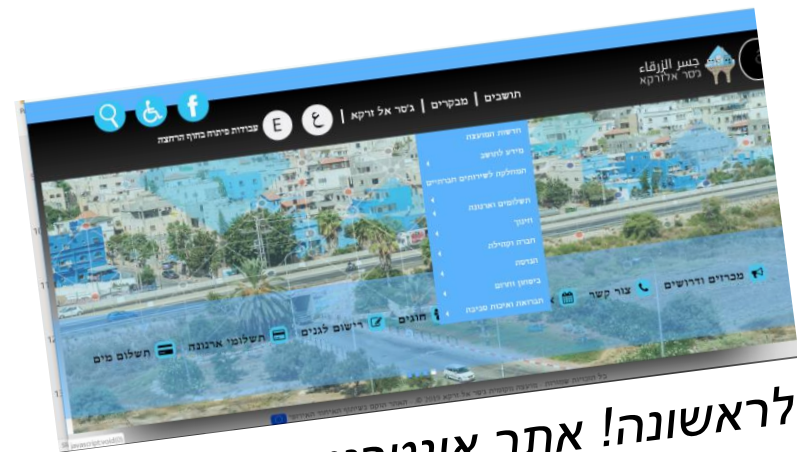
שהוגשו על ידי  
רשויות מקומיות

45 מיליון ₪

היקפי תמיכה  
מאושרים

70 מיליון ₪

היקפי פרויקטים



لראשונה! אתר אינטרנט עם פעולות בסיסיות למועצת ג'סר א-זרקא



רישום דיגיטלי לגנים צמצם ב-90% את הצורך של התושבים בהגעה פיזית לעירייה



- קידום דיגיטציה וחדשנות ברמה האיזורית
- גיוס מובילים דיגיטליים, גיבוש תכניות והוצאתן לפועל

אשכול גליל מערבי (מונה 13 רשויות) הקים "מנמריה" אזורית

(להשוואה רק לכ-80 רשויות בישראל יש מנהל מערכות מידע)

11

אשכולות פעילים



# תכניות הכשרה למנהלים ברשויות המקומיות

## פיתוח "הון אנושי דיגיטלי"

### פרויקטים שנבנו בתכנית - דוגמאות

בית אל  
איזור אישי  
לתושב

בני ברק  
קיוסקים  
למיצוי  
זכויות  
לתושבים

נתניה  
פורטל  
עסקים

חבל  
מודיעין  
אוטובוס  
שירותים  
דיגיטליים

מגדל  
העמק  
מערכת  
זימון תורים  
למחלקת  
הרווחה

רעננה  
תוכנית אב  
לדיגיטציה  
ומיפוי  
שירותים

- תכניות הכשרה, לימודיות ויישומיות, לדרגי ההנהלה והביניים ברשויות המקומיות לשם קידום טרנספורמציה דיגיטלית
- מחזורי ג' נמצאים בהכשרה בימים אלו

מאיצים דיגיטליים  
לשלטון המקומי

מובילים דיגיטליים  
לשלטון המקומי

בימים אלו פועל  
מחזור ד'

בימים אלו מסתיים  
מחזור ג'

# קול קורא למיזמים דיגיטליים מתקדמים

## מיזמים דיגיטליים מתקדמים

מסלול א'	סוג המיזם הדיגיטלי
61	מע' מידע גיאוגרפיות לקבלת החלטות
54	תאורה חכמה
56	ניהול פרויקטים וקבלת החלטות מבוססת מידע
39	מערכת שליטה ובקרה
32	ניהול ותפעול רשותי (כולל וידאו אנליטיקס)
75	ניהול השירות לתושב ולעסק
41	אחר
<b>365</b>	סה"כ בקשות לפרויקטים

- מסלול פרטני (א'), מסלול משותף (ב')
- תהליך מחקר ושיתוף ציבור לזיהוי צרכי הרשויות ומיקוד בהם, מיקוד בפרויקטים ישימים ובתהליכי תכנון נאותים

מטרות:

- קידום משמעותי של מיזמים דיגיטליים בעלי מורכבות ואימפקט גבוהים
- יצירת בסיס ידע לאומי להרחבה ושכפול של מיזמים בעלי ערך לרשויות נוספות
- קידום שיתופי פעולה בין רשויות מקומיות

**תהליכי הבדיקה ואישורי התמיכות נמצאים בעיצומם**



# מיפוי צרכים | עיקרי הממצאים:



עבודה  
מרחוק

עירייה ללא  
קבלת קהל

רווחה  
מרחוק

מוקד  
חירום

עירייה ללא  
קבלת קהל

עירוייה ללא  
קבלת קהל

# צמצום קבלת קהל

## תכנון קדימה

רישום ארנונה

רישום למסגרות  
חינוך

חיבור לאיזור  
האישי  
הממשלתי

## סיוע ביישום

קבלת פניות  
מתוך הטולבוקס

יצירת שיתופי  
פעולה בין  
רשויות למול  
ספקים

החצנה וסיוע  
בהגשה של  
מידע מרשות  
לרשות

## טול- בוקס

עידוד גבייה  
דיגיטלית

הזדהות מרחוק

טפסים מקוונים

העברת מידע

# עבודה מרחוק

## היבטים של עבודה מרחוק





# שימוש בתמיכות במסגרת פלטפורמות

- מערכת ניהול פרויקטים מקושרת תקציב
- ניהול מערך הפיקוח ברשות המקומית
- ניהול השירות הווטרינרי;
- מערכת בינה עסקית (BI)
- מערכת רישוי עסקים;
- מערכת ניהול מסמכים וארכיב;
- מערכת ניהול רכש ומכרזים;
- מערכת לניהול דואר אלקטרוני ברשות;
- מערכת ניהול ידע;
- מערכת שיתוף ציבור ומעורבות תושבים;
- מערכת לניהול אירועי הרשות המקומית (תרבות, ספורט וכיו"ב).

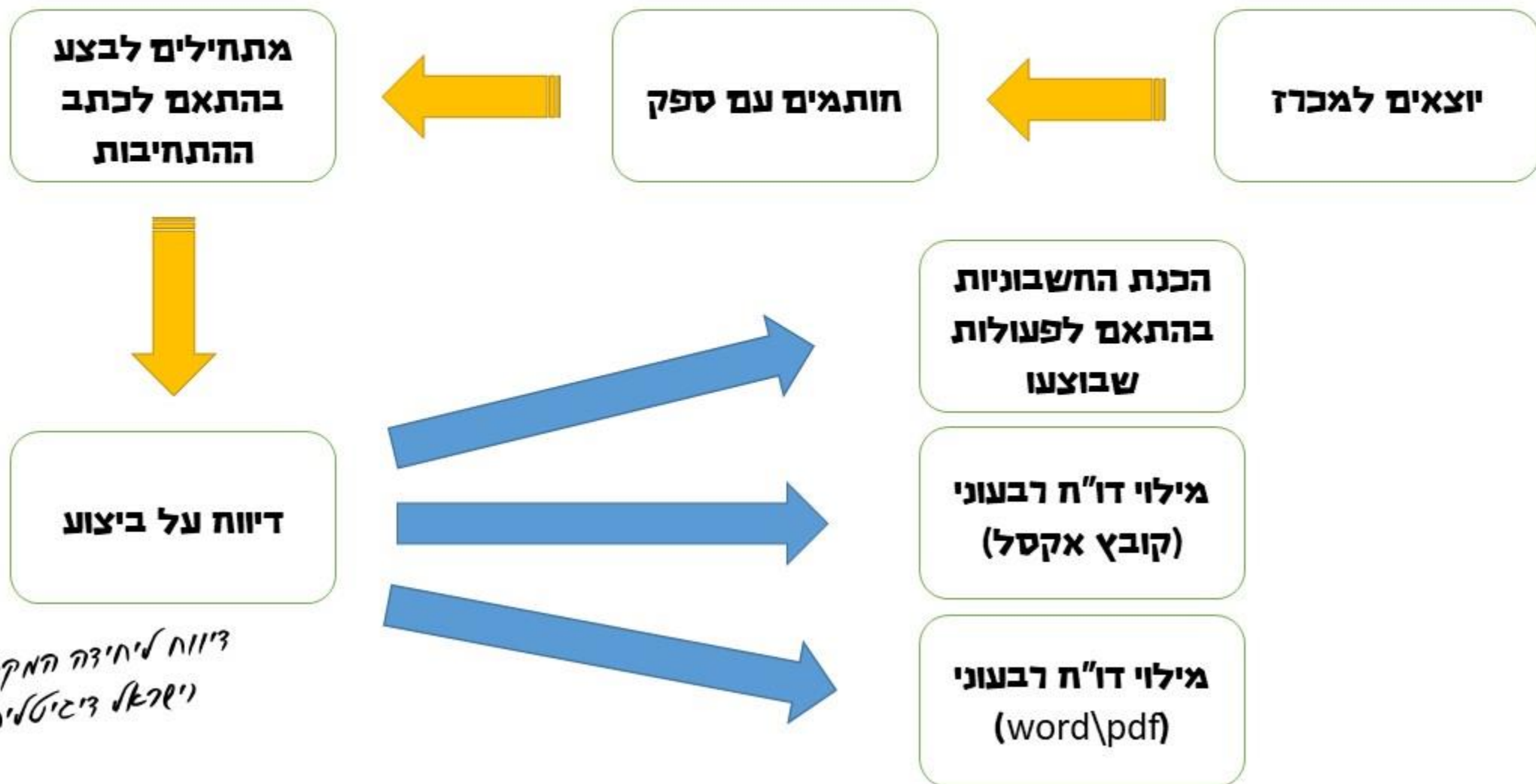
## תשתיות דיגיטליות בסיסיות



- אתר אינטרנט
- ניהול דף פייסבוק
- מערכת לניהול פניות תושבים
- מערכות ליבה נוספות
- אופיס 365 ומעבר לענן



# מה עושים מהרגע שקיבלתי כתב התחיבות ועד ביצוע ודיווח על הפרויקט?



דיווח איחידה המקצועית  
(ישראל ביטיטלית)



שאלות?